

# Líneas de Atención en Salud Mental - Área Metropolitana del Valle de Aburrá



Compilación elaborada por: el grupo de voluntarios: "Salud Mental En Tiempos de COVID" @saludmentalcv19

Revisado y adaptado por: Sara Tobón

Categoría	Entidad	Servicio	Teléfono	Correo / Persona encargada / Página web	Ubicación / Otra información
UdeA	Universidad de Antioquia - Bienestar Universitario	Teleasistencia prehospitalaria en Salud para la <b>Comunidad universitaria.</b>	018000521021	<a href="https://bit.ly/2ytFQti">https://bit.ly/2ytFQti</a>	
UdeA	Universidad de Antioquia - Bienestar Universitario	Orientación para la atención de casos de violencias sexuales y de género - <b>Comunidad universitaria</b>	atencionvgs@udea.edu.co	<a href="https://bit.ly/2ytFQti">https://bit.ly/2ytFQti</a>	
UdeA	Universidad de Antioquia - Gobernación de Antioquia	Teleasistencia psicológica: salud para el alma ( a <b>comunidad en general</b> )	4407649	<a href="https://bit.ly/2KxybwV">https://bit.ly/2KxybwV</a>	
UdeA	Universidad de Antioquia - Gobernación de Antioquia	Teleasistencia psicológica a <b>Personal de Salud</b>	Medellín:2192550 /Resto de Departamento: 018000521021	<a href="https://bit.ly/2Kxybw">https://bit.ly/2Kxybw</a>	
UdeA	Banco de sangre Escuela de Microbiología UdeA	Donacion de sangre, los profesionales van hasta tu casa para que puedas donar	304 670 1606 - 444 7085 opción 1 - extensión 31545 ó 31395	<a href="https://bit.ly/3asDO9Y">https://bit.ly/3asDO9Y</a>	
SALUD MENTAL	Zona de escucha- Universidad Luis Amigó	Espacio virtual de consultorio psicológico para comunidad en general - ZONA DE ESCUCHA VIRTUAL, el consultorio psicológico de la Universidad, a través de correo electrónico, prestará asesoría virtual durante el tiempo que dure la contingencia que está atravesando el país. La zona de escucha atenderá entre las 6:00 a. m. y las 8:00 p. m. de lunes a viernes y los sábados de 6:00 a. m. a 5:00 p. m.		<a href="mailto:consultorio2.psicologia@amigo.edu.co">consultorio2.psicologia@amigo.edu.co</a>	<a href="https://www.facebook.com/ucatolicaluisamigo/photos/a.380301634260/10157389431709261/?type=3&amp;theater">https://www.facebook.com/ucatolicaluisamigo/photos/a.380301634260/10157389431709261/?type=3&amp;theater</a>
SALUD MENTAL	UPB - Línea segura UPB	Comunidad universitaria UPB 24/7	311 634 42 03 o al 354 45 17	<a href="https://www.upb.edu.co/es/noticias/linea-segura-upb-apoyo-durante-contingencia">https://www.upb.edu.co/es/noticias/linea-segura-upb-apoyo-durante-contingencia</a>	
SALUD MENTAL	Universidad de Medellín	Atención psicológica virtual para comunidad universitaria UdeM		<a href="mailto:ccastano@udem.edu.co">ccastano@udem.edu.co</a>	<a href="https://www.udem.edu.co/index.php/categoria-noticias-recientes/3686-servicio-de-acompanamiento-psicologico">https://www.udem.edu.co/index.php/categoria-noticias-recientes/3686-servicio-de-acompanamiento-psicologico</a>
SALUD MENTAL	Universidad EAFIT	Estudiantes Pregrado - Posgrado EAFIT 24/7	018000521021	<a href="http://www.eafit.edu.co/noticias/estudiantes/2020/la-salud-mental-una-construccion-propia-y-con-nuestro-entorno">http://www.eafit.edu.co/noticias/estudiantes/2020/la-salud-mental-una-construccion-propia-y-con-nuestro-entorno</a>	
SM - AMVA	Línea atención mental <b>Envigado</b>	Atención en salud mental municipio de Envigado, 24 horas.	3007864016	<a href="https://twitter.com/AlcaldiaEnv/status/1241734423378345985">https://twitter.com/AlcaldiaEnv/status/1241734423378345985</a>	

SM - AMVA	Línea Amiga de <b>Medellin</b>	Orientación y asesoría en temas relacionados con salud mental, Adicciones, salud familiar y Salud Sexual y Reproductiva y vacunación para la población perteneciente a la ciudad de Medellín. Esta línea es de la Secretaría de Salud de la alcaldía.	4444448	<a href="https://www.medellinjuven.com/la-alcaldia-de-medellin-te-acompana-con-su-linea-amiga-para-orientarte-y-escucharte-en-los-dias-de-cuarentena-5518">https://www.medellinjuven.com/la-alcaldia-de-medellin-te-acompana-con-su-linea-amiga-para-orientarte-y-escucharte-en-los-dias-de-cuarentena-5518</a>	
SM - AMVA	Línea Sanamente - <b>La Estrella</b>	informamos que el programa sanamente brindará atención profesional de manera telefónica o virtual si presentas: Alto nivel de estrés, Crisis de ansiedad, Ataques de pánico, Depresión	3005351173	<a href="https://bit.ly/2wTdZ59">https://bit.ly/2wTdZ59</a>	
SALUD MENTAL	Hospital Mental de Antioquia	Línea de Apoyo Emocional	3013008149	<a href="http://www.homo.gov.co/">http://www.homo.gov.co/</a>	
SALUD MENTAL	ONG Teléfono de la Esperanza	Teleasistencia, varios profesionales, psicología, derecho, etc.	4482945, opción 3	<a href="https://www.telefonodelaesperanza.org/medellin">https://www.telefonodelaesperanza.org/medellin</a>	
SALUD MENTAL	Psicólogos unidos por la salud mental del <b>oriente antioqueño</b>	Asesoría psicológica gratuita en cuarentena - Oriente Antioqueño	Psic. Alex Gómez: 3152555600 Psic. Diana Casas: 3204298302 Psic. José Gómez: 3147619107 Psic. Eliana Zuluaga: 3022874593 Psic. Omar Monroy: 3103974515		Verificado telefónicamente con el Ps. Alexander Gómez (stg)
SALUD MENTAL	Globalwork, Contigo hoy - Línea de soporte emocional	Las personas que se sientan afectadas emocionalmente pueden dirigirse a la página web y solicitar una videollamada de acompañamiento emocional sin ningún costo		<a href="https://www.globalwork.co/contigohoy/">https://www.globalwork.co/contigohoy/</a>	
COVID	Información covid 19	Línea nacional de información sobre el virus	018000955590 /192 (celular)	<a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/VSP/coronavirus-telefonos.pdf">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/VSP/coronavirus-telefonos.pdf</a>	
COVID	Gobernación de Antioquia	Información certera sobre el virus	3003050295 / #774	<a href="https://www.antioquia.gov.co/component/k2/8565-la-gobernacion-de-antioquia-recuerda-las-lineas-dispuestas-para-recibir-orientacion-en-caso-de-presentar-sintomas-de-covid19">https://www.antioquia.gov.co/component/k2/8565-la-gobernacion-de-antioquia-recuerda-las-lineas-dispuestas-para-recibir-orientacion-en-caso-de-presentar-sintomas-de-covid19</a>	
EPS	Líneas de atención Seguros Sura	Atención 24 horas, Teleorientación médica	Whatsapp: 3024546329 #888/opción 0 4486115	APP seguros SURA	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=co.com.sura.seguros">https://play.google.com/store/apps/details?id=co.com.sura.seguros</a>
EPS	Líneas de atención Coomeva	Línea de atención telefonica	018000930779/opcion 8	<a href="https://www.envigado.gov.co/secretaria-salud#/inicio/covid---19">https://www.envigado.gov.co/secretaria-salud#/inicio/covid---19</a>	
EPS	Líneas de atención Nueva Eps	Atención COVID 19	018000954400/ opcion 2	<a href="https://www.envigado.gov.co/secretaria-salud#/inicio/covid---19">https://www.envigado.gov.co/secretaria-salud#/inicio/covid---19</a>	
EPS	Líneas de atención Savia Salud	Atención COVID 19	018000423683/4481747	<a href="https://www.envigado.gov.co/secretaria-salud#/inicio/covid---19">https://www.envigado.gov.co/secretaria-salud#/inicio/covid---19</a>	
EPS	Líneas de atención Sanitas	Atención COVID 19	018000919100	<a href="https://www.envigado.gov.co/secretaria-salud#/inicio/covid---19">https://www.envigado.gov.co/secretaria-salud#/inicio/covid---19</a>	

EPS	Quedáte en casa - COMFAMA	Línea de atención en salud 24 horas para despejar dudas y recibir atención por parte de psicología NOTA: para pacientes con COVID19 que presenten angustia de COMFAMA o SURA	3607080 (OP 1- 1- 5)		Atención médica: marca la opción 1 si presentas = tos seca, fiebre, problemas respiratorios, cansancio o has tenido contacto con personas provenientes de otros países. Atención psicológica: puedes llamar a la misma línea para recibir atención con psicólogo si presentas algún sintoma derivado de la coyuntura
EPS	Superintendencia nacional de salud, supersalud	Protección de derechos de los usuarios del sistema de salud	4837000/ 018000513700	<a href="http://www.supersalud.gov.co/es-co/">www.supersalud.gov.co/es-co/</a>	
NNA	Línea Nacional Bienestar Familiar	Protección de niños, niñas y adolescentes	141	<a href="https://www.icbf.gov.co/noticias/linea-141">https://www.icbf.gov.co/noticias/linea-141</a>	
NNA	Corporación de Amor al Niño Cariño - Creciendo con Cariño IPS - Línea cariño	Orientación y atención para niñ@s, adolescentes, padres y cuidadores en acompañamiento preventivo Horario de atención en la línea: lunes a viernes 8:00am - 10:00pm	6043627 Whatsapp: 3226500588	<a href="mailto:contacto@creciendoconcarino.com">contacto@creciendoconcarino.com</a> //	<a href="https://bit.ly/2Vr4JPo">https://bit.ly/2Vr4JPo</a>
NNA	Acoso sexual infantil	Reporte confidencial de acoso sexual en infancia		<a href="http://www.teprotejo.org/">www.teprotejo.org/</a>	
VSG	Línea de orientación a mujeres víctimas de violencia	Línea Nacional	155	<a href="http://www.equidadmujer.gov.co/counsejeria/Paginas/linea-155.aspx">http://www.equidadmujer.gov.co/counsejeria/Paginas/linea-155.aspx</a>	
VSG	APP El botón de pánico - Red Nacional de Mujeres Colombia	Te invitamos a conocer el Botón de Pánico Una opción que te permite enviar un mensaje de texto con tu ubicación a tus contactos de emergencia en caso de que estés en situación de riesgo. La encuentras en Ellas, la app de la Red Nacional de Mujeres		<a href="https://bit.ly/2XR3RVO">https://bit.ly/2XR3RVO</a>	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=org.rednacionaldemujeres.ellas">https://play.google.com/store/apps/details?id=org.rednacionaldemujeres.ellas</a>
VSG	Línea 123 social o mujer	Atiende específicamente los casos de violencia física, sexual, psicológica o económica contra las mujeres.	018000415300 123 Antioquia 122	<a href="http://www.medellin.gov.co/inclusion-covid19">www.medellin.gov.co/inclusion-covid19</a>	
OTROS	Línea Nacional Fiscalía General de La Nación	Para interponer denuncias ante la fiscalía general de la nación	122 /01800919748	<a href="https://www.fiscalia.gov.co/colombia/">https://www.fiscalia.gov.co/colombia/</a>	
OTROS	Un viejo favor	Ayudar a los adultos mayores en sus rutinas y evitar que se expongan en la calle,, voluntarios que ponen su tiempo y disposición a los adultos mayores.	3172264800	<a href="mailto:unviejofavor@gmail.com">unviejofavor@gmail.com</a>	<a href="https://www.eltiempo.com/colombia/medellin/voluntarios-se-ofrecen-a-ayudar-a-los-adultos-mayores-en-medellin-474364">https://www.eltiempo.com/colombia/medellin/voluntarios-se-ofrecen-a-ayudar-a-los-adultos-mayores-en-medellin-474364</a>
OTROS	Comfenalco	Si la persona se quedó sin empleo llama a este número para averiguar si aplica para el beneficio de Subsidio al Desempleo		<a href="https://www.comfenalcoantioquia.com.co/personas/noticias/subsidio-al-desempleo">https://www.comfenalcoantioquia.com.co/personas/noticias/subsidio-al-desempleo</a>	
OTROS	Comfama	Si la persona se quedó sin empleo llama a este número para averiguar si aplica para el beneficio de Subsidio al Desempleo		<a href="https://www.comfama.com/contenidos/noticartelera/20200401/conoce-como-postularse-al-beneficio-de-proteccion-al-cesante-por-covid-19-asp?id_Not=49399">https://www.comfama.com/contenidos/noticartelera/20200401/conoce-como-postularse-al-beneficio-de-proteccion-al-cesante-por-covid-19-asp?id_Not=49399</a>	